



AUTORITEIT
PERSOONSGEGEVENS

Meldloket

Ontvangstbevestiging

- Uw verzoek tot het indienen van een melding wordt in behandeling genomen.

U kunt de melding niet online raadplegen. Maak daarom een print voor uw eigen administratie. Doe dit voordat u deze pagina afsluit. Na het afsluiten van deze pagina zijn de gegevens die u heeft opgegeven niet meer beschikbaar. Onder het onderstaande meldingsnummer is de melding bekend bij de Autoriteit Persoonsgegevens. U heeft het meldingsnummer nodig om de melding aan te kunnen passen of in te kunnen trekken. Vermeld het meldingsnummer bij eventuele correspondentie met de Autoriteit Persoonsgegevens over de melding.

Tijdstip ontvangst

30-03-2020 16:55:36

Uniek nummer



0. Over deze melding

Gaat het om een nieuwe of bestaande melding?

Een nieuwe melding indienen

Op grond van welke wettelijke bepaling doet u deze melding?

Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

1. Contactgegevens en overige algemene informatie

1.1 Contactgegevens

Over welke organisatie of welk bedrijf gaat het?

Registratienummer bij de Kamer van Koophandel

17277734

Naam van het bedrijf of de organisatie

Waterschap de Dommel

Adres

Boscheweg 56

Postcode

5283WB

Plaats

Boxtel

In welke sector is de organisatie of het bedrijf actief?

Openbaar bestuur - Waterschappen

Wie meldt het datalek?

Naam

[REDACTED]

Functie

[REDACTED]

E-mailadres

[REDACTED]

Telefoonnummer

[REDACTED]

Met wie kan de Autoriteit Persoonsgegevens contact opnemen voor nadere informatie over de melding?

De melder is contactpersoon

Ja

1.2 Betrokkenheid andere organisatie

Was er een andere organisatie betrokken bij de inbreuk?

Nee

2. Tijdlijn

Startdatum van de periode waarbinnen de inbreuk was

25-03-2020

Einddatum van de periode waarbinnen de inbreuk was

30-03-2020

Duurt de inbreuk op dit moment nog voort?

Nee

Wanneer werd de inbreuk ontdekt?

30-03-2020

3. Gegevens over het datalek

3.1 Aard van de inbreuk

Inbreuk op de vertrouwelijkheid van de gegevens

Ja

Inbreuk op de integriteit van de gegevens

Nee

Inbreuk op de beschikbaarheid van de gegevens

Nee

3.2 Aard van het incident

Wat is de aard van het incident waarbij er een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens is geweest?

Brief of postpakket met persoonsgegevens kwijtgeraakt of geopend retour ontvangen

Geef een samenvatting van het incident waarbij er een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens is geweest

Betrokkene heeft o.a. financiële gegevens om kwijtschelding te krijgen aangeleverd bij de balie op 25 maart. Deze zijn op een verkeerde stapel terechtgekomen. De enveloppe is vervolgens dichtgeplakt met een oud woon adres achter het venster en gepost. Ontvanger heeft de brief geopend. Ontvanger waren de ouders van de betrokkene.

Betrokkene heeft de stukken weer op 30 maart ingeleverd bij de balie.

4. Persoonsgegevens die betrokken zijn bij het datalek

4.1 Persoonsgegevens in het algemeen

Naam

Ja

Geslacht, geboortedatum en/of leeftijd

Nee

Burgerservicenummer (BSN)

Nee

Contactgegevens

Ja

Toegangs- of identificatiegegevens

Nee

Financiële gegevens

Ja

(Kopieën van) paspoorten of andere legitimatiebewijzen

Nee

Locatiegegevens

Ja

Persoonsgegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of daarmee verband houdende veiligheidsmaatregelen

Nee

4.2 Bijzondere categorieën van persoonsgegevens

Persoonsgegevens waaruit iemands ras of etnische afkomst blijkt

Nee

Persoonsgegevens waaruit iemands politieke opvattingen blijken

Nee

Persoonsgegevens waaruit iemands religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen blijken

Nee

Persoonsgegevens waaruit iemands lidmaatschap van een vakbond blijkt

Nee

Gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid

Nee

Gegevens over iemands gezondheid

Nee

Genetische gegevens

Nee

Biometrische gegevens

Nee

4.3 Hoeveelheid persoonsgegevens

Geef (eventueel bij benadering) aan hoeveel gegevensrecords ("gegevensregisters") zijn getroffen door de inbreuk

1

5. De groep mensen van wie persoonsgegevens betrokken zijn bij het datalek

Werknemers

Nee

Klanten (huidig en potentieel)

Ja

Leerlingen of studenten

Nee

Patiënten

Nee

Minderjarigen

Nee

Personen uit kwetsbare groepen

Nee

Omschrijf de groep mensen van wie persoonsgegevens zijn betrokken bij de inbreuk.

Burger

Van minimaal hoeveel personen zijn persoonsgegevens betrokken bij de inbreuk?

1

Van maximaal hoeveel personen zijn persoonsgegevens betrokken bij de inbreuk?

1

6. Maatregelen die zijn getroffen voordat het datalek plaatsvond

Waren de persoonsgegevens op het moment dat de inbreuk zich voordeed versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk voor onbevoegden?

Nee

7. Gevolgen van het datalek

7.1 Gevolgen van de inbreuk op de vertrouwelijkheid, de integriteit en/of de beschikbaarheid van de gegevens.

Onbevoegden hebben kennis kunnen nemen van de gegevens

Ja

De gegevens kunnen op een onbehoorlijke of onrechtmatige manier worden misbruikt

Nee

Er worden binnen uw eigen organisatie mogelijk onjuiste, onvolledige of achterhaalde persoonsgegevens gebruikt

Nee

Er worden mogelijk onjuiste, onvolledige of achterhaalde persoonsgegevens hergebruikt voor andere doeleinden of doorgegeven aan andere organisaties

Nee

Een essentiële dienst kan tijdelijk niet meer worden verleend aan de betrokkenen

Nee

Een essentiële dienst kan permanent niet meer worden verleend aan de betrokkenen

Nee

7.2 Lichamelijke, materiële en immateriële schade voor de betrokkenen

Welke gevolgen kan de inbreuk hebben voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen?

Discriminatie

Nee

Identiteitsdiefstal of -fraude

Nee

Financiële verliezen

Nee

Reputatieschade

Nee

Verlies van vertrouwelijkheid van door het beroepsgeheim beschermde persoonsgegevens

Nee

Ongeoorloofde ongedaanmaking van pseudonimisering

Nee

Betrokkenen kunnen hun rechten en vrijheden niet uitoefenen

Nee

Betrokkenen worden verhinderd controle over hun persoonsgegevens uit te oefenen

Nee

Andere gevolgen, namelijk:

Familiesfeer (ouders hebben inzicht in financiële situatie en een momentopname van rekeninggegevens van hun volwassen kind). Dat betrokkene zelf de stukken teruggebracht heeft naar de balie zonder een klacht in te dienen geeft aanleiding om er vanuit te gaan dat dit negatief gevolg in dit geval niet aan de orde is.

Geef een inschatting van de ernst van de mogelijke gevolgen voor de betrokkenen

1. Verwaarloosbaar

8. Vervolgacties naar aanleiding van het datalek

8.1 Informeren van de betrokkenen

Heeft u het datalek gemeld aan de betrokkenen of bent u van plan dat te gaan doen?

Ja

Wanneer gaat u het datalek melden aan de betrokkenen?

31-03-2020

Wat is de inhoud van de melding aan de betrokkenen?

Bevestiging van het gebeurde (betrokkene weet immers al van het datalek, dus melden is niet aan de orde). We leggen uit wat er gebeurd is en bieden excuses aan.

Hoeveel betrokkenen heeft u geïnformeerd of gaat u informeren?

1

Welk communicatiemiddel of welke communicatiemiddelen gebruikt u of gaat u gebruiken om de betrokkenen te informeren?
brief

8.2 Maatregelen om de inbreuk aan te pakken

Welke technische en organisatorische maatregelen heeft uw organisatie getroffen om de inbreuk aan te pakken en om verdere inbreuken te voorkomen?

Geevalueerd wat er mis gegaan is en dit met de betreffende medewerkers besproken om er van te leren.

8.3 Internationale aspecten

Heeft de inbreuk zich voorgedaan in een grensoverschrijdende gegevensverwerking, en is de AP voor deze verwerking de leidende toezichthouder?

Nee

Heeft uw organisatie of bedrijf, het datalek gemeld bij privacytoezichthouders in een of meer andere EU-landen, of gaat u dat nog doen?

Nee

Heeft uw organisatie of bedrijf, het datalek gemeld bij Europese toezichthouders op andere meldplichten, of gaat u dat nog doen?

Nee

9. Overig

Is naar uw mening deze melding compleet?

Ja, de vereiste informatie is verstrekt en er is geen vervolgmelding nodig

[Print dit overzicht voor uw eigen administratie](#)

- [Privacy statement](#)
- [Cookie statement](#)